

## Positiebepaling belanghebbenden

Dit beleidsdocument beschrijft wie onze belanghebbenden zijn en welke profilering ze hebben binnen onze maatschappelijke activiteiten. In dit document beschrijven zowel het individuele contact met de belanghebbenden als het collectief contact (jaarlijks overleg belanghebbenden).

In de relatie en samenwerking met belanghebbenden staat onze missie en visie centraal:

Wij willen in onze dienstverlening **alert, ondernemend** en **gelijkwaardig** opereren.

- Alert zijn op wat er zich ontwikkelt, of juist niet ontwikkelt, in wijken en dorpen. Op die manier willen wij de ontwikkelingen goed volgen, zodat we hier vroegtijdig en adequaat op kunnen inspelen. Hierin spelen flexibiliteit en maatwerk een prominente rol.
- Ondernemend, omdat wij van mening zijn dat proactief werken in dorp en wijk goed past bij ons streven om professioneel en zakelijk te opereren.
- Gelijkwaardigheid is de basis waarop wij met al onze relaties willen werken. Of het nu om huurders gaat of om collega's, om gemeenten of om aannemers. Al onze relaties beschouwen wij daarmee als partners. Partners die ons helpen om onze missie te realiseren.

### Doel van samenwerking met belanghebbenden

Als maatschappelijk ondernemer zijn wij er om beleid te voeren en prestaties te leveren die de samenleving ten goede komen, met name voor mensen die dat zelf niet kunnen (vanwege gezondheid, inkomen of vanwege sociale kenmerken) en een zwakke positie op de woningmarkt innemen of in de samenleving. Wij willen met belanghebbenden samenwerken om een beter resultaat te behalen. Want wij zijn ervan overtuigd dat we samen meer kunnen bereiken dan alleen en zo mensen prettig wonen en leven in wijken en dorpen kunnen bieden. De samenwerking is niet vrijblijvend en is op resultaat gericht. De samenwerking zullen we op basis van wederzijdse afspraken vorm geven en we staan op elke moment open voor een dialoog met onze belanghebbenden.

Onze doelstellingen zijn als volgt geformuleerd;

- Belanghebbenden weten wat de identiteit van Actium is en weten waar we voor staan.
- Belanghebbenden weten welke strategische beleidskeuzes worden gemaakt en welke maatschappelijk prestaties zijn geleverd.
- Belanghebbenden vinden het aantrekkelijk en belangrijk om met Actium samen te werken, samen bereik je meer op het gebied van wonen en woonomgeving.
- Belanghebbenden zijn betrokken en willen een actieve bijdrage leveren in het meedenken en het meedoen in de uitdagingen waar Actium voor staat.
- Belanghebbenden zijn bereid om op basis van afspraken resultaatgericht samen te werken.

### Belanghebbenden

Actium heeft belanghebbenden in diverse groepen ingedeeld. De contacten en de mate van betrokkenheid varieert per belanghebbende. De belanghebbenden staan benoemd in het overzicht belanghebbenden (bijlage 1).

Actium heeft de volgende belanghebbenden met betrekking tot de maatschappelijke en volkshuisvestelijke missie en doelstelling benoemd:

- huurders- en bewonersorganisaties,
- gemeenten en provincies,
- maatschappelijke organisaties: zorg en welzijnsorganisaties,
- externe toezichthouders,

- collega woningcorporaties
- overige (zakelijke) relaties en commerciële partijen.

Binnen deze definitie van belanghebbenden behoren ook de medewerkers van Actium, de relatie en wijze waarop deze samenwerking vorm wordt gegeven is niet in dit document beschreven.

### **Hoe geven wij de relatie vorm**

- **Huurders- en bewonersorganisaties**

Huurders- en bewonersorganisaties zijn klanten, de huidige en toekomstige afnemers van de producten en dienstverlening, al dan niet in georganiseerd verband via hun vertegenwoordigers. De huurders van Actium laten zich georganiseerd vertegenwoordigen via het huurdersplatform MEVM. Daarnaast is op lokaal niveau de mogelijkheid om via bewonersorganisaties in dorpen of wijken het gesprek aan te gaan met Actium. Actium zet op een professionele en doelmatige wijze in op het betrekken van huurders bij de beleidsvorming van de organisatie. Actium gelooft sterk in de meerwaarde van een goed georganiseerde huurdersvertegenwoordiging om op die manier nog betere producten en diensten te creëren voor haar huurders. Het huurdersoverleg met MEVM willen we zo vormgeven dat er samen gewerkt wordt aan een kader voor een actief en lokaal georganiseerd participatiebeleid. We willen ook een kwalitatief hoogwaardig huurdersplatform ontwikkelen om diverse beleidsmatige zaken te bespreken. De onderlinge afspraken over de rol, positie en gespreksonderwerpen zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Naast het overleg met het overkoepelende huurdersplatform onderhoudt Actium actief contact met wijk- en bewonerscommissies.

Actium zorgt ervoor dat individuele klanten, zowel woningzoekenden, huurders en kopers op verschillende momenten hun ervaringen kunnen delen over bijvoorbeeld de dienstverlening van Actium. Actium maakt hierbij gebruik van klanttevredenheidsonderzoeken, enquêtes en door Actium georganiseerde bijeenkomsten.

Actium blijft zich inzetten om de komende jaren de participatie door individuele bewoners, huurders- en bewonersorganisaties optimaal vorm te geven.

- **Gemeenten**

Actium heeft vastgoedbezit in tien gemeenten en is actief in acht gemeenten: Assen, Noordenveld, Midden Drenthe, Ooststellingwerf, De Wolden, Hoogeveen, Meppel en Westerveld. Actium legt de samenwerking met de acht gemeenten vast in prestatieovereenkomsten en verantwoordt regelmatig over de uitvoering van deze afspraken. We hebben samen met de gemeente belang bij leefbare wijken en dorpen, steeds meer blijkt dat een goede samenwerking en resultaatgerichte afspraken van belang zijn om op toekomstige veranderingen te kunnen anticiperen. Actium staat voor verschillende (woon) vraagstukken waarbij we ons afvragen of we ze kunnen en willen oplossen en met wie. Bij investeringvraagstukken zullen we de risico's en het maatschappelijk rendement afwegen. Daar waar wij het niet alleen kunnen of willen versterken we de samenwerking met belanghebbenden en partners.

- **Provincies**

De provincies Drenthe en Friesland behoren tot onze primaire belanghebbenden. De twee provincies zijn voor ons een strategische partner waarmee we regionale beleidszaken kunnen bespreken. Het belangrijkste instrument van de provincie is het streekplan. Omdat ze beleid voert inzake de leefbaarheid van dorpen en wijken, kan ze gemeenten op een prikkelende en inspirerende wijze regionaal laten samenwerken. In de provincie Drenthe is onder andere via het Drents Platform Wonen regelmatig contact. Op het gebied van woningmarktgegevens werken wij als woningcorporatie actief mee aan de jaarlijkse publicatie van het Drentse woningmarkt rapport.

- **Maatschappelijke organisaties**

De samenwerking met zorg en welzijnsorganisaties vinden wij erg belangrijk. Zij vervullen een taak die aansluit bij onze visie en missie. De samenwerking verschilt per gebied waar Actium actief is, wij stemmen dit af op de mate waarin de samenwerking van belang is voor onze huurders en het maatschappelijk belang. Op het moment dat we een langdurige samenwerking willen aangaan, leggen we dit vast in een samenwerkingsovereenkomst. Onze rol in de samenwerking kan gericht zijn op het bieden van onderkomen/ruimte (vastgoed) of het bieden van diensten of inkopen van diensten gericht op onze huurders.

- **Externe toezichthouders**

De externe toezichthouders bestaan uit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), het Centraal Fonds voor de Volkshuisvesting (CFV), het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Voor de jaarlijkse verantwoording is er een accountant die de goedkeuring geeft over de jaarstukken.

De relatie met de minister is veelomvattend maar vaak indirect. De beïnvloeding loopt deels via brancheorganisatie Aedes. Direct is de relatie als het gaat om verantwoording en het oordeel van de minister als het gaat om prestaties en onze financiële positie. De minister wordt hierbij geadviseerd door het CFV. Jaarlijks verantwoordt Actium de jaarcijfers aan Corpodata, een samenwerkingsverband van het ministerie BZK, CFV en WSW. Actium maakt gebruik van de borgingsfaciliteiten van het WSW voor het aangaan van leningen.

- **Collega-corporaties**

Via verschillende overlegmomenten met woningcorporaties in Drenthe en Friesland worden regelmatig (woon)vraagstukken en beleidszaken aangekaart waar wij als woningcorporatie en maatschappelijk ondernemer mee te maken hebben. Actium zet zich in om kennis en informatie te delen en samen te werken op resultaatgebieden. Bij verdergaande samenwerking leggen we dit vast in samenwerkingsafspraken, allianties of andere vormen.

- **Overige (zakelijke) relaties en commerciële partijen**

Het gaat hier om partijen waar wij contacten mee hebben die, naast een adviserende of puur zakelijke kant, meerwaarde met zich mee brengen in relatie tot het realiseren van onze strategische doelstellingen. Te denken valt aan ontwikkelende aannemers waarmee wij onder meer aan gebiedsontwikkeling doen.

### **Jaarlijks overkoepelend overleg met belanghebbenden**

Ten aanzien van de maatschappelijke verantwoording houdt Actium als hoofdlijn de jaarlijkse bijeenkomsten met de belanghebbenden aan. Tijdens het collectief overleg met onze belanghebbenden worden actuele beleidszaken en (woon) vraagstukken besproken. Het jaarlijks overleg heeft een interactief karakter waarbij de dialoog met belanghebbenden centraal staat. Daarnaast worden de jaarlijkse maatschappelijke prestaties verantwoord. Het verslag van de jaarlijkse belanghebbendenbijeenkomsten wordt op de website geplaatst.