

Verslag Actium belanghebbendenbijeenkomsten 2011

Aan het einde van ieder jaar nodigt Actium haar belanghebbenden uit voor een informele bijeenkomst om, naast het reguliere contact, met elkaar van gedachten te wisselen over het gevoerde en te voeren beleid. Tijdens deze bijeenkomsten licht de directie de ontwikkelingen en activiteiten van Actium van het afgelopen jaar toe en informeert over de ambities en uitdagingen voor het komende jaar. Ook is er aandacht voor landelijke en regionale economische en politieke ontwikkelingen en de te verwachten gevolgen voor Actium en haar partners en klanten.



De drie bijeenkomsten van 2011 kenden een goede opkomst en leverden wederom betrokken gesprekken op tussen de directie van Actium en haar belanghebbenden. De goede audit van de visitatiecommissie en de mooie resultaten over 2011 droegen daar ook aan bij. De bijeenkomsten stonden in het teken van de volgende thema's:

- Allianties;
- Huurderparticipatie;
- Meer doen met minder middelen;
- De economische crisis.

Een sprongetje in de tijd

De thema's werden dit jaar geïntroduceerd met een bijzondere film. In deze film maakt Actium een sprongetje in de toekomst naar december 2012. Hiervandaan wordt terug gekeken naar de behaalde resultaten in 2012. Zo wandelt Klaas Stol in Assen langs de reeds opgeleverde Nieuwe Kolk en het restaurant aan De Vaart. Hij maakt vervolgens met zijn Ipad4 contact met o.a. Jan Tingen van het GKB over de schuldhulpverlening en met Luit Postma van de bibliotheek in Appelscha over de kleinschaliger voortzetting van de bibliotheek in het woonzorgcomplex Riemsoord.

Meepraten via #actiumbijeenkomst

Een bijzonder extra was dat in alle drie bijeenkomsten met ondersteuning van sociale media heel veel mensen op de hoogte werden gesteld van de discussie. Via twitter werden de gespreksonderwerpen en discussiepunten online gedeeld en konden zowel aan- als afwezige personen het gesprek volgen en voeden.

Welke lijnen waren er in alle drie bijeenkomsten te ontdekken?

Allianties



Uitspraak van de dag: Partijen die publiekelijk actief zijn moeten zich durven te verbinden, los van eigen exploitatie! [#actiumbijeenkomst](#)

In alle drie bijeenkomsten werd bij dit thema uitgebreid stilgestaan, op alle niveaus. Het is een thema wat speelt en actueel is. Duidelijk wordt dat door minder geld er naar meer creativiteit gezocht moet worden. Kan de gemeente meedenken in het aanbieden van energiepakketten voor bewoners, of kan de corporatie samen met de gemeente in het openbaar groen tot volkstuintjes komen? Kan er tussen alle partijen meer in de keten gedacht worden? De allianties rond wonen en zorg en dan vooral in de kleinere kernen kwamen ook aan bod. Ook daar aandacht voor creativiteit onder meer in het werven van vrijwilligers en dus het stimuleren van de sociale samenhang. Absoluut een thema voor 2012 en verder.

Huurdersparticipatie



[#actiumbijeenkomst](#) Goede resultaten op verbetering leefbaarheid. Kan dit nog in 2012?

In alle drie bijeenkomsten was het belangrijk de klant ook aan het woord te laten. Vertegenwoordigers van de huurders waren op alle drie bijeenkomsten aanwezig. Opvallende discussie ging over het bezit in de kleinere kernen en welk beleid Actium daarop in zou gaan zetten. De directie van Actium was bij monde van Klaas Stol helder en duidelijk. Actium wil aanwezig blijven in kleine kernen en samen met bewoners

maximaal gaan voor het behoud van leefbaarheid. De betaalbaarheid van de huur, het verkopen van woningen met het juiste energielabel en de inzet van sociale media kwamen bij dit thema ook aan de orde.

Meer met minder



[@AWHiemstra](#) : Nieuw woord voor bezuinigingen: resultaatverbeterende maatregelen. Valt beter. [#actiumbijeenkomst](#)

In de gesprekken met vooral zorgpartners wordt duidelijk dat 2012 een uitdaging biedt. Met de veranderende regelgeving binnen de zorg, de kanteling van de WMO en de toenemende lastendruk bij de corporaties wordt het gesprek tussen corporatie en zorg cruciaal. Welke cliënt kan waar gevestigd worden en tegen welke financiële condities en hoe zorgen we er voor dat het budget wordt gebruikt waar het voor bedoeld is. Voor de corporatie spelen de huidige bezuinigingen maar ook de komende heffing rondom het toerekenen van de huurtoeslag. Ook op dit thema is er veel creativiteit en inzet nodig van alle partijen om bestaande posities los te laten en het gezamenlijke en overkoepelende doel te formuleren.

Economische crisis

In de tijdreis-film die aan het begin van de bijeenkomsten werd getoond, spreekt Klaas Stol met Jan Tingen van het GKB over de financiële crisis en de gevolgen daarvan voor Actium en haar huurders in 2012. Tijdens de discussie aan tafel werd aangegeven dat Actium elke uitzetting teveel vindt en dat elke betalingsachterstand scherp doch met compassie gevolgd wordt. Belangrijk is dat de zaak bij de wortel wordt aangepakt.



[#actiumbijeenkomst](#) Actium kijkt terug op geslaagde bijeenkomsten en zinvolle discussies. Bedankt, belanghebbenden!