

## **JAARVERSLAG 2009**

### **Geschillenadviescommissie**

#### **Algemeen**

De geschillenadviescommissie Actium werd aan het begin van het verslagjaar gevormd door de volgende leden:

de heer W. Dooren, voorzitter  
mevrouw C.J. de Boer-Kappers  
de heer R. du Long  
mevrouw M.E. van der Eijk-Klinkhamer  
vacature

Voor haar secretariële werkzaamheden wordt de geschillenadviescommissie ondersteund door de managementassistentes van Actium.

De geschillenadviescommissie neemt een onafhankelijke positie in ten opzichte van Actium. Zij stelt zich ten doel klachten over het handelen of nalaten van Actium of van door Actium bij haar werkzaamheden ingeschakelde personen, binnen twee maanden te behandelen en daarover advies uit te brengen aan het bestuur van Actium.

In oktober 2009 is afscheid genomen van mevrouw Van der Eijk-Klinkhamer.

Met ingang van 7 september 2009 is de heer A.K. Schuttinga door de raad van commissarissen van Actium benoemd tot lid van de geschillenadviescommissie. Dit geldt eveneens voor de heer H. Nijdam, hij is op voordracht van het huurdersplatform MEVM door de raad van commissarissen van Actium benoemd.

Op 6 oktober 2009 heeft een kennismakingsbijeenkomst met de voorzitter van de raad van commissarissen van Actium en de directeur plaatsgevonden.

#### **Reglement**

Op 31 maart 2009 heeft het bestuur het "Reglement geschillenadviescommissie Actium" vastgesteld. Verder is per 1 oktober 2009 de vergoeding voor de leden van de geschillenadviescommissie opnieuw vastgesteld.

#### **Geschillen**

In het verslagjaar heeft de commissie diverse klachten ontvangen, welke niet ontvankelijk zijn verklaard, omdat niet alle mogelijkheden van overleg met de eindverantwoordelijke medewerkers van Actium volledig waren benut.

Een viertal klachten heeft geleid tot een zitting.

De geschillenadviescommissie heeft twee ingediende geschillen omtrent de ongelijkheid in huurprijzen die ontstaat door de toepassing van het (gewijzigde) beleid huurharmonisatie als ontvankelijk beoordeeld. De commissie heeft geconstateerd dat door de werking van Actium's gewijzigde huurharmonisatiebeleid er een zekere mate van ongelijkheid in huurprijzen ontstaat. Actium heeft dit beleid ontwikkeld en vastgesteld met correcte toepassing van de Overlegwet en voert het overeenkomstig uit. Actium is hiertoe volledig gerechtigd. De geschillenadviescommissie heeft deze ingediende klachten, gegeven de rechtmatigheid waarmee Actium de gewraakte

beleidswijziging heeft vastgesteld en uitgevoerd, als ongegrond beoordeeld. Het bestuur van Actium heeft het advies van de geschillenadviescommissie overgenomen.

Een ander geschil had betrekking op de hoogte van de compensatie voor overlast als gevolg van termijnoverschrijding van renovatie. De geschillenadviescommissie heeft de klacht als ontvankelijk en gegrond beoordeeld. Het bestuur van Actium heeft het advies van de geschillenadviescommissie overgenomen en de klager een nieuw aanbod gedaan.

Ook heeft de geschillenadviescommissie een klacht over ernstig verstoord woongenot als ontvankelijk beoordeeld. De commissie heeft geconstateerd dat gegeven het ontbreken van bewijs voor gemelde beschuldigingen Actium niet beschikt over rechtsmiddelen om verder op te kunnen treden in de door de klager geschetste situatie. Ook is gesteld dat Actium voldoende inzet heeft geleverd om het woongenot van huurders te verbeteren. De commissie heeft het geschil dan ook als ongegrond beoordeeld. Het bestuur van Actium heeft het advies van de geschillencommissie overgenomen.

### **Samenstelling commissie**

Aan het eind van het verslagjaar bestond de commissie uit de volgende personen:

de heer W. Dooren, voorzitter  
mevrouw C.J. de Boer-Kappers  
de heer R. du Long  
de heer A.K. Schuttinga  
de heer H. Nijdam

W. Dooren, voorzitter