



NUMMER **01**
MEI 2011

actium OVER DE VLOER

WOONMAGAZINE VAN ACTIUM
Verschijnt 2 keer per jaar

In dit nummer o.a.:

- Klanten geven Actium ruime voldoende voor dienstverlening
- Huurbeleid 2011
- Actium en Seniorweb maken zich sterk voor computer- en internetgebruik
- Buurtbemiddeling in Assen

Spetterende afsluiting Bouwen aan de Buurt

Zie pag. 3

Colofon

Actium over de vloer is het woonmagazine voor huurders, woningzoekenden en relaties van Actium en verschijnt 2 keer per jaar.

Actium

Postbus 500, 9400 AM Assen

T. 0900 0604

F. (0592) 400 400

E. info@actiumwonen.nl

I. www.actiumwonen.nl

Bezoekadressen

Assen, Industrieweg 15

Assen, Eemland 1 (alleen op afspraak)

Oosterwolde, Nanningaweg 37

Ruinen, Leeuwte 31

Smilde, Tramweg 61 (vanaf 1 juli Stuurboord 1).

Openingstijden

De kantoren van Actium in Assen, Oosterwolde en Ruinen zijn iedere werkdag geopend van 8.30 tot 16.30 uur. Het kantoor in Smilde is geopend op maandag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur (vanaf 1 juli worden deze tijden gewijzigd in: maandag en vrijdag van 08.30 uur tot 10.30 uur). Op dinsdag, woensdag en donderdag van 12.30 tot 16.30 uur.

Reparatieverzoeken

Algemene reparatieverzoeken kunt iedere dag melden via onze website www.actiumwonen.nl. Op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur kunt u reparaties ook melden via ons algemene telefoonnummer 0900 0604. Buiten kantooruren kunt u telefonisch uitsluitend spoedeisende reparatieverzoeken melden die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Voor reparaties aan de CV en riolering kunt u rechtstreeks bellen naar de servicenummers die staan vermeld op de website van Actium.

Aan de informatie in dit magazine kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------|----|
| Nieuws | 3 |
| Bewoners participatie | 5 |
| Beleid | 6 |
| Werk in uitvoering | 8 |
| Beleid | 10 |
| Bewoners participatie | 11 |
| Tips | 12 |
| Kids in actie | 14 |
| Puzzel | 15 |
| Over de vloer bij... | 16 |



Klanten geven Actium ruime **voldoende** voor dienstverlening

Op de eerste lentedag van 2011 werd Actium beloond met het KWH huurlabel! Dit kwaliteitskeurmerk werd door KWH uitgereikt aan Actium voor haar prima dienstverlening aan haar klanten. Klaas Stol, directeur-bestuurder van Actium, is trots op het behalen van het kwaliteitskeurmerk. "We zijn op de goede weg en de klanten zijn positief. Dat is een groot compliment."

Het KWH heeft een aantal zaken onder de loep genomen: wordt u vriendelijk te woord gestaan, worden afspraken goed nagekomen en worden vragen of klachten naar tevredenheid beantwoord of opgelost? Tijdens twee onderzoeksperiodes zijn onze folders, flyers en website bekeken, hebben huurders vragenlijsten ingevuld en zijn onze kantoren bezocht door mystery guests om de proef op de som te nemen. Op basis van de onderzoeksresultaten heeft Actium met gemiddeld een 7,6 een ruime voldoende gekregen. De uitkomsten hebben ook aanleiding gegeven voor verbeteracties. Zo hebben we een onderhoudsmagazine gemaakt, waarin de planning voor het groot onderhoud van 2011 staat beschreven. En om beter uit te leggen wat je zelf allemaal mag veranderen aan je woning, hebben we de folder 'Wonen naar wens' geschreven.



WAT EEN FEEST!

Spetterende afsluiting van Bouwen aan de Buurt 2010-2011

Vrijdag 11 februari vierden Actium en zo'n 400 bewoners feest in Partytown in Assen! De leefbaarheidwedstrijd Bouwen aan de Buurt beleefde hier haar spannende en swingende climax. Van de 23 strijdende finalisten, vielen er twaalf in de prijzen. Speeltuinvereniging Oens Hoekie uit Linde was de grootste winnaar met een prijs van € 8.900,- voor de realisatie van een nieuw peuterspeelhuisje. De andere 11 buurtinitiatieven en presentaties werden beloond met geldprijzen variërend van 1.000 tot 8.000 euro. De resterende finalisten kregen allen een cheque van € 500,- aangeboden.

Tijdens het middagprogramma presenteerden de 23 finalisten zich op het marktplein in Partytown. Er werd van alles uit de kast gehaald om het idee voor de buurt te verkopen en promoten. Zo waren er onder meer filmpjes, liedjes, een rap, dansjes en maquettes. Dit alles zorgde voor een bijzonder positieve en boeiende middag! Na de prijsuitreiking, door gedeputeerde Anneke Haarsma, konden de voetjes van de vloer tijdens een geweldig optreden van Jannes!



Prestatieafspraken Assen 2010 - 2020 ondertekend

De gemeente Assen, Actium en collega corporatie Woonconcept hebben op 24 maart een overeenkomst met prestatieafspraken ondertekend. De afspraken gaan in grote lijnen over: nieuwbouw, sloop, verkoop en verbetering van sociale huurwoningen, de samenwerking bij de verbetering van de leefbaarheid in de wijken, de huisvesting van kwetsbare groepen en duurzaamheid.

De vaststelling van het Woonplan Assen 2010 – 2030, begin 2010, vormde aanleiding om de prestatieafspraken uit 2007 te herzien. Met de prestatieafspraken proberen gemeente en woningcorporaties gezamenlijk uitvoering te geven aan deze woonvisie.

Actium, Woonconcept en de gemeente vinden het belangrijk dat er de komende jaren voldoende

huisvestingsmogelijkheden zijn voor de verschillende doelgroepen.

In verband met de veranderende vraag worden de komende jaren enerzijds huurwoningen verkocht en gesloopt en aan de andere kant worden nieuwe woningen gebouwd die beter aansluiten op de vraag.

Per saldo worden tot 2020 circa 400 sociale huurwoningen aan de woningvoorraad toegevoegd.

Ook de huisvesting van kwetsbare

groepen in de samenleving krijgt ruimschoots aandacht in de afspraken. Tot slot zijn afspraken gemaakt die invulling geven aan de gemeentelijk Duurzaamheidsvisie 2009 – 2015. Zo gaan gemeente, Actium en Woonconcept samen investeren in duurzaam bouwen en wonen, onder andere door pilotprojecten, burgerinitiatieven en energieneutrale renovatie en nieuwbouw uit te voeren.

Actium wint advies in bij adviserende partijen

Actium wil, bij plannen voor nieuwbouw, verbouw of renovatie advies vroegtijdig inwinnen. Daarom hebben we op één maart een overeenkomst gesloten met adviserende partijen, de zogenaamde VAC's, WAC's en WAG's. Zij behartigen de belangen van de woonconsument met als doel het vergroten van de gebruikskwaliteit van de woningen en de woonomgeving.

Actium hecht veel waarde aan deze samenwerking. Er wordt vanuit het oogpunt van de gebruiker gekeken naar de woningen, waardoor andere behoeften aan het licht komen. Zaken die hier onder vallen zijn de toetsing op veiligheid, duurzaamheid, hygiëne en onderhoud.

Waarom deze partijen?

Het heeft voor ons een toegevoegde waarde dat deze partijen specifieke kennis met zich meebrengen met betrekking tot het gebruik van de woningen en de praktische invulling ervan. In de ontwerpfase kunnen wij de plannen al laten toetsen bij deze organen. Zij brengen een advies naar

Actium uit op basis van tekeningen en het bestek die ze van ons ontvangen. Vervolgens proberen wij deze adviezen, waar mogelijk, mee te nemen in onze plannen.

Variatie in mensen

De VAC-werkzaamheden zijn ontstaan in de wederopbouwperiode na de Tweede Wereldoorlog. In deze tijd moesten veel huizen worden gebouwd. Het waren destijds vooral de mannen die bouwden en de vrouwen die thuis waren. De vrouwen vonden dat de mannen niet voldoende stil stonden bij bijvoorbeeld de draairichting van een raam of de hoogte en plek van een stopcontact. Tegenwoordig zijn het niet alleen

vrouwen die zitting nemen in de adviesorganen. Het zijn bijvoorbeeld ook mensen met een technische achtergrond, zij kijken dan specifiek naar technische toepassingen. Kortom een grote variatie aan personen binnen de adviesorganen, maar wel allen met een eigen kijk op wonen.

Samenwerking

De partijen die het convenant met Actium hebben ondertekend zijn: Stichting VAC Assen, Adviescommissie Wonen, Stichting WAC Hoogeveen, Stichting VAC.Wonen Meppel, WoonKeur Advies Groep Noordenveld, Stichting VAC Ooststellingwerf en Stichting VAC De Wolden.

Actium in de straat

Bewoners Haerenkwartier en Actium zetten de wijk in de kijck

2011 wordt een druk jaar voor het Haerenkwartier. Actium voert dan grootschalig planmatig onderhoud uit, en de gemeente stelt extra geld beschikbaar voor de leefbaarheid in de wijk. Samen met Scala Welzijn en de bewoners van het Haerenkwartier willen we ons graag sterk maken voor een mooie en leefbare woonwijk.



Actium, de gemeente en Scala vinden het erg belangrijk om van bewoners te horen wat zij zelf goed of minder goed vinden aan hun wijk. Daarom was Actium op 6 april, samen met de gemeente Ooststellingwerf en Welzijn Scala, met een camper aanwezig in het Haerenkwartier in Oosterwolde.

Alle buurtbewoners waren van te voren uitgenodigd om een kopje koffie te komen drinken bij het mobiele honk en om ideeën over de buurt met ons en elkaar te delen.

Door de grote en enthousiaste opkomst van vele bewoners, is de actie heel succesvol verlopen. Er zijn veel ideeën ingebracht over de leefbaarheid in de wijk en een aantal mensen hebben zich aangemeld voor zitting in de bewonerscommissie.

Die avond heeft Actium ook wegwerpcamera's en groene en rode kaarten uitgedeeld aan de bewoners om foto's te maken van situaties in de wijk waar ze wel en niet tevreden over zijn. Dit werd door de bewoners met veel enthousiasme ontvangen en er werd al gelijk gezocht naar samenwerking met de burens voor het maken van de foto's. Op 28 april kunnen de camera's weer ingeleverd worden en laten we de foto's afdrucken. Daarna organiseren we een bewonersavond om de foto's en ideeën met elkaar te bespreken.



Actium verhuist van de Tramweg naar het Beurtschip in Smilde

Vanaf 1 juli zijn klanten van Actium uit de gemeente Midden-Drenthe met hun vragen hartelijk welkom in het Beurtschip aan de Stuurboord 4 in Smilde. Vanaf dat moment houdt Actium hier twee keer per week spreekuur, namelijk op maandagochtend van 08.30 tot 10.30 uur en op donderdagochtend van 08.30 tot 10.30 uur.

We verwachten dat 't Beurtschip door haar centrale ligging en de aanwezige voorzieningen voor de bewoners van het complex en het dorp een meer toegankelijke en passende plek is voor onze huurders om in contact te blijven met Actium dan de locatie aan de Tramweg. Sinds 2008 liep het aantal bezoekers van deze locatie steeds verder terug.

In overleg met de SWOMD en de Huurderraad Smilde is besloten om per 1 juli 2011 onze klanten in deze regio vanuit 't Beurtschip te bedienen. De huidige woonwinkel aan de Tramweg in Smilde wordt vanaf deze datum niet meer voor de ontvangst van bezoekers gebruikt.

Klanten uit de regio Midden-Drenthe kunnen uiteraard op alle werkdagen ook terecht op onze locatie in Oosterwolde en/of Assen.

Jaarlijkse huurverhoging is gelijk aan inflatie

Huurbeleid 2011

De kosten voor het in stand houden van woningen stijgen jaarlijks. De stijging van deze kosten leidt tot een aanpassing van uw huurprijs. Actium houdt bij de huurverhoging rekening met de kaders die daarvoor opgesteld zijn door het Ministerie. Dat houdt in dat de huurverhoging gekoppeld wordt aan het inflatiecijfer van het voorafgaande jaar. Het inflatiecijfer over 2010 bedroeg 1,3%. Actium verhoogt de huurprijzen voor haar woningen (voor garages en bedrijfsruimten gelden andere richtlijnen) over de periode van 1 juli 2011 tot 1 juli 2012 dan ook met 1,3%.

Aanzegging huurverhoging

Actium stuurt u voor 1 mei 2011 uw aanzegging van de huurverhoging toe. In de aanzegging staat uw huidige huurprijs vermeld en de huurprijs die u gaat betalen vanaf 1 juli 2011. Ook vindt u bij de aanzegging een overzicht van de puntenwaardering van uw woning. Deze puntenwaardering geeft een overzicht van de zaken in en om uw woning, zoals de grootte van de woning, het aantal slaapkamers, de woonomgeving en de daarin aanwezige voorzieningen. De puntenwaardering van deze onderdelen zijn van invloed op het vaststellen van de minimale en maximale redelijke huurprijzen.

Bezwaar

Bent u het niet eens met uw aanzegging huurverhoging, dan kunt u bezwaar maken. We adviseren u om voorafgaand aan het bezwaar contact op te nemen met Actium. We hopen samen met u tot een

goede oplossing te komen. Wilt u bezwaar maken tegen de huurverhoging, dan kan dit schriftelijk worden ingediend tot zes weken na ingangsdatum van de huurverhoging. Bezwaar maken kan met behulp van een formulier die u bij Actium kunt opvragen of kunt downloaden van de website www.huurcommissie.nl.

Bezwaar maken tegen de huurverhoging kan alleen om de volgende redenen:

- er staan onjuistheden in het voorstel tot huurverhoging;
- er is sprake van een overschrijding van de maximale huurprijsgrens;
- de huurverhoging is hoger dan wettelijk toegestaan;
- op het moment dat er een procedure huurverlaging loopt op grond van onderhoud bij de Huurcommissie of de Huurcommissie heeft hierover al een uitspraak gedaan;

- als de verhuurder binnen 12 maanden na de laatste huurprijswijziging de huur opnieuw wil wijzigen.

Voor meer informatie over het indienen van een bezwaar tegen de huurverhoging verwijzen wij u graag naar de website van het ministerie van VROM: www.vrom.nl

Meer informatie?

Heeft u vragen over de huuraanzegging of de puntenwaardering, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van Actium, via ons algemene telefoonnummer 0900 0604. Ook kunt u de Huurkrant 2011 bij ons opvragen of afhalen bij één van onze vestigingen in Assen, Oosterwolde, Ruinen en Smilde. De huurkrant is een jaarlijkse onafhankelijke uitgave met informatie over de jaarlijkse huurverhoging en de woningwaardering.

Huurachterstand

U woont hopelijk met veel plezier in uw woning en betaalt hiervoor maandelijks huur. Soms gebeurt het dat u uw huur niet of niet op tijd kunt betalen. In dat geval is het belangrijk dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Hoe eerder u aan de bel trekt, hoe beter. U kunt op deze manier voorkomen dat uw schuld verder oploopt. Wij maken dan afspraken met u over het betalen van de huurachterstand. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Wat gebeurt er als ik de huur niet op tijd betaal?

Bij een huurachterstand van één maand sturen wij u altijd eerst een herinnering, waarin we u vragen de huur alsnog over te maken. Reageert u niet op deze herinnering, dan volgt een aanmaning en bij nog geen reactie een sommatie. Loopt de achterstand op tot meer dan twee maanden, dan schakelen we de deurwaarder in. Het

inschakelen van een deurwaarder kost geld en deze kosten worden aan u doorberekend. Blijft betaling achterwege, dan vragen wij de kantonrechter de huurovereenkomst te ontbinden. In dat geval moet u als huurder de woning gedwongen verlaten.

De gevolgen van een huurachterstand kunnen dus zeer groot zijn. De belangrijkste boodschap blijft daarom: neem contact met ons op. Samen zoeken we naar een passende oplossing. U doet dit door te bellen met ons via **T. 0900-0604** of langs te komen op een van onze kantoren.

Woningzoekenden met huurachterstand

Woningzoekenden met een huurschuld kunnen zich wel bij Actium inschrijven. Maar u komt pas in aanmerking voor een woning als u uw huurschuld heeft ingelost.

Dit jaar geen hogere huurverhoging voor hogere inkomens

In het regeerakkoord wordt aan corporaties de ruimte geboden om van huurders met een inkomen boven de € 43.000,- vijf procent extra huurverhoging te vragen.

Actium heeft op voorhand besloten om dit jaar geen gebruik te maken van deze ruimte. Onlangs is bekend geworden dat de wet- en regelgeving omtrent de vijf procent extra verhoging nog niet per 1 juli wordt ingevoerd. Zoals het er nu naar uitziet gaat dat op 1 juli 2012 alsnog gebeuren. Actium overweegt nog of zij volgend jaar wel van deze ruimte gebruik gaat maken.



Actium bouwt in Peize!

Hoewel Actium heel actief is in de gemeente Noordenveld, heeft zij tot nu toe nog geen woningbezit in het vriendelijke esdorp Peize. Daarin komt binnenkort verandering met de bouw van 30 woningen in de nieuwe woonwijk Lange Streeken.

In de jonge woonwijk Lange Streeken aan de rand van het groene Peize realiseert Actium twintig ruime huurwoningen en tien Koopgarantwoningen. De energiezuinige tweekappers zijn voorzien van vloerverwarming en zonnecollectoren.

De nieuwe woningen zijn onder architectuur gebouwd. Het vooraanzicht wordt gekenmerkt door bijzondere raampartijen en een lage gootlijn. De voordeur van de nieuwe woningen bevindt zich in de zijgevel. Via een ruime entree komt u in de keuken. Vanuit de open keuken heeft u toegang tot de grote achtertuin. De woonkamer bevindt zich aan de straatzijde. Op de verdieping vindt u drie slaapkamers en een badkamer met 2e toilet. De ruime zolder is via een vaste trap bereikbaar. In de achtertuin bevindt zich een berging. De bouw start na de bouwvak van 2011. Begin 2012 kunnen de woningen worden opgeleverd.



Nieuwbouw Veldkampen in Een

Actium is in april gestart met de bouw van twaalf woningen aan de Zuidkant van het dorp Een in de gemeente Noordenveld. Naast acht huurwoningen maken vier Koopgarantwoningen deel uit van het plan. De nieuwbouwalocatie ligt in het bestemmingsplan 'Veldkampen' aan de zuidzijde van Een, in de hoek Hoofdstraat/Schoolstraat.

De helft van de huurwoningen betreft eengezinswoningen met een ruime woonkamer met open keuken en drie slaapkamers op de eerste verdieping. De andere vier huurwoningen zijn 'levensloopgeschikte woningen'. Deze woningen hebben een slaap- en badkamer op de begane grond. Op de eerste verdieping bevinden zich nog twee slaapkamers.

De vier koopwoningen zijn qua indeling identiek aan de vier eengezins huurwoningen. Op dinsdag 5 april is Actium gestart met de verkoop van de vier Koopgarantwoningen. Koopgarant betekent dat starters op de koopwoningmarkt de woningen met korting kunnen kopen.

We verwachten de woningen in het 1e kwartaal van 2012 te kunnen opleveren.

Het Vledder in het centrum van Meppel

Uniek & sfeervol nieuwbouwplan

In december 2010 is Actium gestart met de bouw van 29 royale huurwoningen in nieuwbouwplan Het Vledder in Meppel.

De 29 nieuwe huurwoningen worden gebouwd in drie rijtjes van 7, 10 en 12 woningen. De comfortabele woningen hebben een royale woonkamer met open keuken en drie slaapkamers op de verdieping. Iedere woning heeft een achtertuin met berging en een eigen parkeerplaats op het achtergelegen hof.

Het Vledder bevindt zich aan de oostelijke rand van het Meppelse centrum en ligt tussen de Marktstraat, de Gasgracht en de Burgemeester Knopperslaan in. Alle voorzieningen zijn op loopafstand bereikbaar. Naast woningbouw wordt er voor de centrumfunctie nu gedacht aan een bioscoop, horeca, een nieuwe supermarkt en een parkeergarage met circa 320 parkeerplaatsen voor

het winkelend publiek. De gevels van de nieuwe woningen verschillen in kleur en uitvoering op een speelse manier van elkaar. Het uiterlijk van de woningen sluit hiermee aan op de bestaande bebouwing in de Meppelse binnenstad. Iedere woning heeft een ander uiterlijk en draagt zo bij aan het sfeervolle straatbeeld.

De verwachting is dat Actium de woningen in het laatste kwartaal van 2011 gaat opleveren. We bieden deze woningen in augustus voor verhuur aan via www.actiumwonen.nl



Assen, Het Palet – Lila

In het hart van Het Palet is in opdracht van Actium een uniek kleinschalig appartementencomplex ontworpen, genaamd Lila. Lila bestaat uit 18 appartementen verdeeld over drie woonlagen en kent vier typen appartementen, te weten drie typen hoekappartementen en één type tussenappartement.

De verspringing in de gevel en de verschillende typen gevelmetselwerk geven het gebouw een fraaie, eigentijdse aanblik. De appartementen type 'Lila' bieden veel wooncomfort en zijn ruim van opzet met in de beschutte hoek een riant balkon. De woonkamer is straatgericht en is verbonden met de keuken en eethoek. Dertien van de appartementen hebben twee slaapkamers, de overige vijf hebben drie slaapkamers. De slaapkamers van de tussenappartementen bevinden zich aan de galerijzijde. Naast een berging op de

begane grond is elk appartement voorzien van een parkeerplaats. Deze parkeerplaatsen zijn gesitueerd aan de achterzijde van het appartementengebouw. Deze unieke appartementen liggen mooi centraal in Het Palet. Een virtuele kijk in de woningen kunt u vinden op onze website www.actiumwonen.nl.

De toekomstige huurprijs ligt onder de huurtoeslaggrens. De bouw is eind 2010 gestart. Het gebouw wordt eind 2011 opgeleverd.



Even voorstellen...

Nieuwe bewonerscommissie Oosterwolde-Noord

Actium vindt het belangrijk om over leefbaarheid en woonplezier in gesprek te zijn met bewoners. U weet zelf immers het beste wat er speelt in uw wijk en wat eventueel verbeterd kan worden. In de wijk Oosterwolde-Noord hebben een groep betrokken bewoners zich verenigd om zich samen met Actium sterk te maken voor een woonomgeving waar zij plezierig en veilig kunnen wonen.

Cees Verboom is voorzitter van de commissie. Hij woont al sinds 1974 in Oosterwolde en nu op de Noordmaad. "Ik kijk er naar uit om samen met mijn buurtgenoten een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in onze wijk."

Sietske Hulsman vormt het secretariaat binnen de commissie. "Na het lezen van de informatiefolder van Actium besloot ik mij aan te melden om mee te werken aan een leefbare wijk!"

Luuk Kramer is de nieuwe penningmeester. Zijn roots liggen in Groningen, maar al sinds 1978 woont hij aan de Langakker in Oosterwolde. "Wij wonen hier nog steeds met erg veel plezier en daarom maak ik mij graag sterk voor het algemeen belang in onze wijk."

Marjo Woering is algemeen lid. Al sinds 1955 woont zij in Oosterwolde en sinds 1979 aan de Mastenbroek. "Ik heb mij aangemeld, omdat ik mij graag wil inzetten voor een prettige woonomgeving!"

Pieter Braaksma woont aan de Prandingaweg en is ook algemeen lid. "Door mijn dagelijks werkzaamheden weet ik veel over de wijk. Hiermee wil ik graag een positieve bijdragen leveren aan de buurt."

Lidy de Munk is eveneens algemeen lid van de bewonerscommissie. Zij is een nieuwkomer tussen de groep, want is pas in 2009 neergestreken aan de Wiedemaad. "Voor een leefbare en gezellige buurt, wil ik mij graag inzetten!"

Johan van Baak woont reeds 30 jaar in Oosterwolde op de Langakker. 'Ik zie verschillende dingen in de wijk die verbeterd kunnen worden. Daar maak ik mij graag sterk voor."

De commissie is nog op zoek naar mensen die willen fungeren als aanspreekpunt van de straat en naar bezorgers voor de wijkkrant (drie keer/jaar). U kunt zich hiervoor aanmelden via wijkkrantboon@gmail.com.



Onderste rij van links naar rechts: Sietske Hulsman, Cees Verboom en Luuk Kramer

Bovenste rij van links naar rechts: Marjo Woering, Johan van Baak, Lidy de Munk en Pieter Braaksma

Basiscursus Windows en Internet – Ooststellingwerf

De wereld binnen handbereik door enkele muisklikken

De klok slaat twee uur, negen gemotiveerde cursisten hebben zich verzameld bij ZuidOostZorg in Oosterwolde en zitten klaar achter hun beeldschermen. Ze hebben van de mogelijkheid gebruikt gemaakt om met een kortingsbon van Actium deel te nemen aan computercursus van SeniorWeb. Vanmiddag gaan ze zich weer storten in de digitale wereld. Een wereld die voor velen van ons heel gewoon is maar voor hen vernieuwend, spannend en uitdagend. Ze gaan de cursus Windows XP voor beginners vervolgen. De cursus legt de nadruk op het zien en vervolgens zelf doen.

Actium en SeniorWeb maken zich zo samen sterk voor computer- en internetgebruik en de zelfredzaamheid van mensen vanaf

45 jaar. Wij vinden het belangrijk dat iedereen, ongeacht leeftijd en opleiding, een kans krijgt om kennis te maken met Windows, internet en e-mail. Seine Kleine, docent van SeniorWeb vertelt: "Velen van onze cursisten worden aangemeld door hun kinderen, zodat ze met elkaar kunnen e-mailen. Tekeningen van de kleinkinderen kunnen daarna in een muisklik worden ontvangen en uitgeprint!"

Wilt u ook deelnemen?

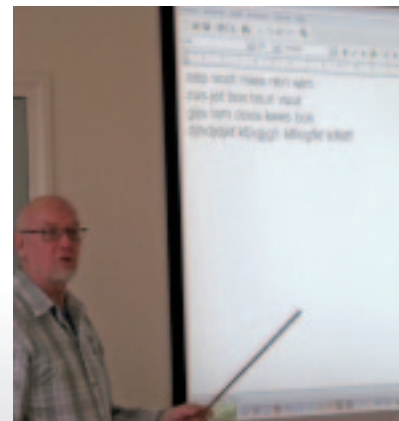
Huurders in de gemeente Ooststellingwerf kunnen dit jaar met een korting van € 15,- deelnemen aan computercursussen van SeniorWeb in Oosterwolde. In 2011 starten in september, oktober, november en december nog nieuwe cursusgroepen. Voor deze

cursussen is nog volop plek. U kunt bij Actium een inschrijfformulier en kortingsbon opvragen. U kunt dit doen op de volgende manieren

T. 0900 0604 of

E. info@actiumwonen.nl

Afhankelijk van het aantal aanmeldingen wordt beslist of een cursus doorgaat.



SENIORWEB
www.seniorweb.nl



Buurtbemiddeling

Eind 2007 is het project buurtbemiddeling opgezet door de gemeente Assen, maatschappelijk werk Noordermaat, Actium en de Politie Drenthe. Op dit moment zijn 24 vrijwilligers actief. Gea Smith is de coördinator buurtbemiddeling in Assen. In dit interview gaat zij nader in op buurtbemiddeling.

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is het oplossen van burencollicten met de hulp van bemiddelaars. Er wordt geprobeerd burens die met elkaar overhoop liggen weer tot elkaar te brengen. Door ze te laten praten en zelf het probleem op te laten lossen.

Wanneer kan buurtbemiddeling worden ingeschakeld?

Bijvoorbeeld bij ergernis over geluid, kinderen, onderhoud van de tuin, een barbecue of een verkeerd geparkeerde auto. Vaak stelt het niets voor maar soms kan dit soort ergernis behoorlijk uit de hand lopen. Burens praten niet meer met elkaar en in het ergste geval maken ze elkaar het leven behoorlijk zuur.

Wie kan buurtbemiddeling inschakelen?

Iedereen die een oplossing zoekt voor een probleem met burens of buurtgenoten. De bemiddeling is gratis. Ook organisaties kunnen problemen tussen burens aanmelden zoals woningbouwcorporaties, politie, justitie, maatschappelijk werk en huisartsen.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Beide partijen nemen vrijwillig deel. Nemen de tijd om met elkaar te praten en hebben de wil om het probleem op te lossen. Bij een conflict schakelt de coördinator buurtbemiddeling twee bemiddelaars in. Er wordt gekeken naar het soort conflict, de achtergrond van het conflict en de buurt of wijk waarin het speelt. Het bemiddelingsgesprek is altijd op een neutrale plek. Drie van de vier meldingen worden door buurtbemiddeling succesvol opgelost!

Wanneer kan buurtbemiddeling niet worden ingeschakeld?

Bij conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, familieproblemen, criminaliteit, alcohol en drugsproblematiek. Daar zijn andere hulpinstanties voor.

Een voorbeeld uit de praktijk (de namen zijn gefingeerd)

De heer Bloem heeft een probleem met de doorgeroeste auto in de voortuin van zijn buurvrouw, mevrouw de Roos. Na een weinig succesvolle poging zijn grief met haar

te bespreken, heeft hij de buurtbemiddeling ingeschakeld.

De twee bemiddelaars gaan naar mevrouw de Roos om haar verhaal te horen. Ze vertellen onpartijdig te zijn en vertrouwelijk om te gaan met wat tijdens het gesprek wordt gezegd. En alleen een afspraak te maken als beide partijen erachter staan. In het gesprek vertelt mevrouw de Roos dat ze eigenlijk ook vindt dat de auto geen kijk is. Maar dat ze zich heeft gestoord aan de toon waarop haar buurman zijn grief naar voren bracht. In het vervolgesprek geeft de heer Bloem na het aanhoren van zijn buurvrouw toe dat zijn toon niet erg vriendelijk is geweest. Hij biedt zijn excuses aan. Dat brengt het gesprek in een stroomversnelling. Mevrouw de Roos zegt dat de auto wel weg kan en De heer Bloem wil wel helpen. Bemiddeling geslaagd!

Hebt u vragen of wilt u buurtbemiddeling inschakelen, neem dan contact op met Gea Smith, telefoon 0592 366 757 / 06 5110 2738 of g.smith@assen.nl





Tuintips voor de maand mei

In deze vruchtbare en groene tijd van het jaar, beginnen de groene vingers van veel mensen weer te jeuken. Overal in de natuur is te merken dat de zomer in aantocht is. Daarom geven we u graag een paar tuintips voor de maand mei!

Het gazon in mei

Op sommige plaatsen op het gazon blijft het water erg staan of blijft de grond erg nat. Je kunt een Mestvork in de aarde steken en deze zacht heen en weer bewegen. Op deze manier kan het water dieper de grond in. Strooi als er regen is voorspeld kunstmest op het gazon en herhaal dat binnen een maand. Op deze manier blijft het gazon in gezonde conditie! Afhankelijk van de groei, kan het gazon weer regelmatig gemaaid worden, ongeveer 1 tot 2 keer per week.

Beplanting in mei

Je kunt alle zaden van eenjarige en tweejarige of vaste planten nu gelijk in de volle grond planten. Denk aan soorten als papaver, vlijtige liesjes, leeuwenbekjes, duizendschoon en madelieven. Schrijf de naam van de plant op een houten wasknijper en zet deze op de rand van de pot. Dit geeft een decoratief effect en op deze manier

weet je altijd welke plant in de pot staat. Voor vetplanten begint nu de rustperiode. Geef deze daarom weinig water. Dit zorgt ervoor dat de grond droog en los blijft.

Na 14 mei zijn de ijsheiligen voorbij, dus vanaf nu kunnen de voorgezaaide eenjarigen in de grond worden geplant. Denk bijvoorbeeld aan de tabaksplant, middaggoud, salvia en het leeuwenbekje.

De moestuin in mei

Wil je groenten in de tuin, maar heeft u weinig tijd of zin om deze veel te onderhouden? Er zijn een aantal groenten die erg weinig verzorging vragen. Dit zijn onder andere bieslook, dille, knoflook, laurier, lavendel, munt, prei, sperzieboon en vijg. Zorg goed voor uw fruit. Geef aardbeien voldoende meststof en haal het onkruid er regelmatig tussen uit. Controleer de appelboom regelmatig op meeldauw. Verwijder de nabloei bij perenbomen om een infectie van perenvuur te voorkomen.

Snoeien in mei

Kijk voordat je gaat snoeien de struiken even na. Er kunnen vogelnesten in zitten. Groenblijvende hagen, zoals buxus, hulst, liguster en coniferen, kunnen in de meimaand prima gesnoeid worden.

Het snoeien van deze hagen kan nog tot in augustus, maar nu zullen de jonge scheuten zich beter ontwikkelen. Perkrozen en rozen op stam kunnen nu tot op 3 tot 5 ogen teruggesnoeid worden. Bij de klimrozen kunnen de zijtakjes op de gesteltakken kortgeknipt worden.

Overige tips voor mei

Mei is een mooie maand om tuinmeubels, bergingen, hekken en schuttingen op te knappen. Denk er bij de keuze van de beits aan dat de kleurloze beits per laag toch iets donkerder wordt. Dit geldt ook als je met een transparante kleurbeits werkt.

Plaats een regenton onder de goot of regenafvoer zodat je het regenwater op kunt vangen. Gebruik dit gratis natuurwater voor alle beplanting.



kids in actie



PUZZELTJE

Horizontaal

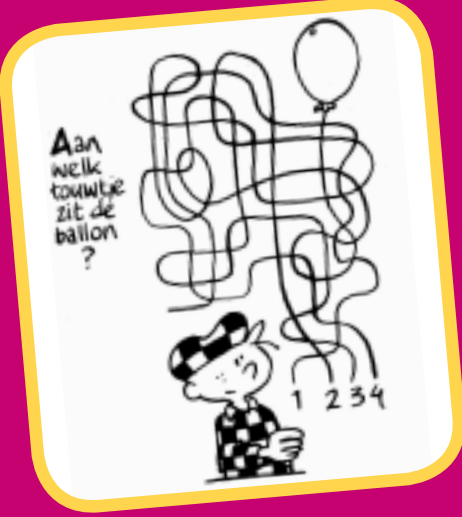
1. graafgereedschap
5. daar hoor je mee
6. Europese kampioenschappen (afk.)
8. je (ouderwets / brabants)
9. snel, vlot
11. nieuwsblad

Verticaal

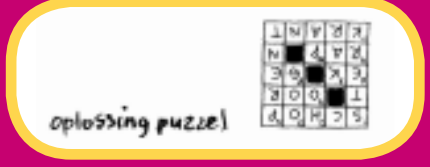
1. krachtig
2. stop!
3. daar kijk je mee
4. afbeelding
7. voertuig
10. vader

| | | | | |
|----|---|----|---|---|
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| | | 5 | | |
| 6 | 7 | | 8 | |
| 9 | | 10 | | |
| 11 | | | | |

rebus : de ballon zit aan touwtje 2



Rebus (en het antwoord op de vraag hiernaast...)



Woordzoeker



De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

ABRUPT
BUIKSCHUIVER
CADMIUM
CHARGEREN
COACH
CORRIDOR
ECONOMIE
ERKENTENIS
ETALAGE
FIGUURNAAD
FLUWELZACHT
GARAGEHOUDER
GELATINEPUDDING
GELOOFSBELEVING
GLANS
GLOEIEND
GRIESMEEL

GROEZELIG
HANDTROMMEL
IMPORT
KACHEL
KNOOPSGAT
KOGEL
KOPIE
LEDIGEN
MISLUKKEN
NARCIS
NOTEN
ONDERLING
ONZEKER
OPPAS
OVERLAST
PARADE
PLEIN

POORT
PRINS
PROZA
REACTIE
RENNER
SLUNGEL
SMART
SOMBERHEID
STUDENT
TANKGRANAAT
TUNIS
UITZOEKEN
VETPUISTJES
ZAAKREGISTER
ZAKKAMMETJE
ZEPERD

Oplossing:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Mail uw oplossing o.v.v. 'Puzzel AodV nr. 1, 2011 naar info@actiumwonen.nl

of zet uw oplossing op een briefkaart en stuur deze voor 15 juli naar: Actium, Postbus 500, 9400 AM Assen.

Er zijn drie cadeaubonnen van € 25,- te winnen. **Succes!**

De drie prijswinnaars van de puzzel in nummer 4 van Actium over de vloer zijn:

Mw. P. Eilander, Oude Haven 11, 9842 PL NIEZIJL | H.L. Paas, Eswal 19, 9451 CD ROLDE | J. Meijerhof, Nijhof 14, 8435 XJ DONKERBROEK **Van harte gefeliciteerd!**





Henk en Hennie de Vries

In het prachtige dorp Diever in Zuidwest Drenthe wonen Henk en Hennie de Vries. Twee echte levensgenieters! Zij huren al 41 jaar bij Actium. In hun huidige huis aan de Binnenes sinds 1978 en daarvoor op nummer 14. Henk, 65 jaar, is geboren en getogen in Diever en is naar eigen zeggen een echte Dievenaar in hart en nieren. Hennie, 64 jaar, is geboren in Noordwolde maar heeft tot haar 19e in Eindhoven gewoond en nog op vele andere plekken. Haar vader was namelijk beroepsmilitair en werd overal naar toe uitgezonden. Het was liefde op het eerste gezicht voor Henk en Hennie en nog steeds zijn ze heel gelukkig met elkaar. Voor Henk verliet Hennie het Brabantse land en vestigde zij zich bij Henk in Diever.

Werk

Henk heeft bij de melkfabriek gewerkt als heftruck chauffeur. Hennie maakte schoon op Stad en Esch.

Hoe bevalt de woning?

Het mooie en fijne aan ons huis is dat het een eigen achterom heeft en een flinke tuin. Voor ons allebei is dit het mooiste plekje.

Hobby's

Henk mag graag buiten in de natuur bezig zijn en foto's maken. Vroeger dmocht Henk ook graag fietsen en

schaatsen, maar daar is hij mee gestopt. Hennie mag graag breien en surfen op het internet.

Favoriete vakantiebestemming

Als ze met elkaar op vakantie gaan dan is het naar Brabant, op een camping in een stacaravan en Bezoeken dan de familie van Hennie. Een dag of 10 is genoeg.

Lievelingseten

Hollandse pot is hun favoriet en elke zaterdag gaan ze naar de viskraam in Diever en bestellen een gebakken visje.

Waar houden jullie je nog meer mee bezig?

Ze zijn lid van de buurtvereniging en samen organiseren ze geregeld leuke activiteiten zoals workshops, BBQ, klootschieten of een bootreis. De vereniging is een leuke hecht groep.