



Integriteitscode Actium

Actium is een jonge corporatie ontstaan uit de fusie tussen Stichting Woningbeheer Assen, Stichting Woningbeheer Smilde en Woonstichting Actium. Actium wil zich ontwikkelen op de as van vastgoedbeheerder naar wijkregisseur. Dit betekent dat Actium meer doet dan het bouwen, beheeren en verhuren van woningen. Actium staat midden in de wijk en is betrokken bij de sociaal-maatschappelijke activiteiten in de buurt. Actium werkt dus aan 'wonen' en niet alleen aan 'woningen'. Hierbij komen ook zaken als leefbaarheid, veiligheid en voorzieningen om de hoek kijken. Actium kan prachtige woningen bouwen, maar zonder de juiste voorzieningen in de wijk zullen de woningen moeilijker verhuurbaar of verkoopbaar zijn.

Actium ziet deze sociaal-maatschappelijke rol niet alleen voor zichzelf weggelegd. Deze rol is een gezamenlijke rol die samen met partners als de gemeente, politie, andere corporaties, zorg- en welzijnsinstellingen, huurdersorganisaties en het onderwijs moet worden vervuld. De ene keer zal Actium initiërend zijn, de andere keer participierend. Naast dat Actium wijkgericht wil werken, wil Actium ook efficiënt werken. Dit betekent dat Actium zoekt naar de meeste rendabele werkwijze om haar doelen te bereiken. Als corporatie heb je een maatschappelijke verantwoordelijkheid. De kosten die verbonden zijn aan het uitvoeren van deze verantwoordelijkheid moeten zo effectief en efficiënt mogelijk worden uitgegeven.

Daarnaast wil Actium eerlijkheid, respect en integriteit tot haar basisnormen rekenen. Zowel in de manier waarop de klanten tegemoet worden getreden alsook in de wijze waarop met zakenpartners wordt omgegaan.

Op het nakomen van deze toezeggingen wil Actium beoordeeld worden. Actium is zich bewust van haar bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid. De medewerkers van Actium doen hun werk in intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Het is dan ook van groot belang dat de klanten en onze belanghouders vertrouwen (kunnen) hebben in Actium als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Actium bepalen. Dat is voor Actium de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitscode. Deze code geldt voor iedereen die optreedt namens Actium. Dus niet alleen voor medewerkers, directieraadsleden en de Raad van Commissarissen, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van Actium. Waar in dit document wordt gesproken van "de medewerker", wordt dus tevens bedoeld op bedrijven en instanties die in opdracht van Actium werkzaamheden verrichten. In deze code wil Actium een aantal belangen garanderen:

- het belang van de klanten
- het belang van de medewerkers
- het belang van Actium
- het belang van de samenleving

Op sommige punten is dit geformuleerd in concrete regels; op andere punten in de vorm van algemene gedragslijnen. De code heeft als doel om medewerkers/ representanten te helpen bij het goed interpreteren, beoordelen en afwegen. De integriteitscode is een openbaar document. Actium wil op de inhoud ten allen tijde aanspreekbaar zijn. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghouders kunnen de code inzien op de website van Actium. Leveranciers en bedrijven die in opdracht van ons werken, worden apart geïnformeerd. Zij worden geacht van de inhoud van het handvest op de hoogte te zijn en dus te weten aan welke afspraken en gedragsregels zij zich moeten houden. Actium vindt het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren. Tenslotte: de integriteitscode is niet in de eerste plaats bedoeld als handvest met regels en sancties. We hopen vooral een proces op gang te brengen van bewustwording en dialoog. Schatten we de gevolgen en de risico's van bepaalde situaties goed in? Maken we daarin dezelfde afwegingen? Praten we hier voldoende over met elkaar? Hoe zorgen we ervoor dat we niet alleen integer handelen, maar ook nog

eens integer overkomen? Dit alles in de wetenschap dat de grens tussen 'goed gedrag' en 'fout gedrag' niet altijd helder aan te geven is en per situatie anders kan lopen.

Algemeen

De medewerkers van Actium worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van de integriteitscode, maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze situaties vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen Actium zou kunnen keren. Actium doet zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. We houden ons woord. Als een afspraak toch op belemmeringen stuit, wordt dit uitgelegd. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude van kracht.

De omgang met klanten

Actium wil ondernemend, klantgericht en professioneel, coöperatief en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de medewerkers. Klanten worden met respect behandeld. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd, wordt met respect gesproken over klanten. Er wordt zorgvuldig en betrouwbaar met klantinformatie omgegaan. De privacy van klanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

De omgang met collega's

Actium wil een prettig en veilig werkklimaat bieden. Daarbij hoort dat medewerkers elkaar collegiaal en met respect behandelen. (H)erken de grens van je medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en seksuele intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd. Een collega is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten hier ook van toepassing.

Scheiding werk/ privé

Actium stelt veel belang bij een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen zuiver te houden wordt van een duidelijke scheiding tussen werk en privé uitgegaan. Actium wil de opdrachtgeverrol niet vermengen met de klantrol. Dit betekent in beginsel dat medewerkers privé geen goederen of diensten afnemen van een bedrijf, waarmee ook Actium zaken doet of in het recente verleden zaken deed. Als dat toch gebeurt, dan alleen tegen marktconforme prijzen en normale voorwaarden. Hiervan kan enkel worden afgeweken in het geval Actium met een bedrijf een collectieve voordeelregeling is overeengekomen. Uit oogpunt van transparantie worden privé-transacties met leveranciers van Actium gemeld bij de leidinggevende. De opdrachtverlening door Actium aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant. In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities. Het is niet toegestaan voor medewerkers om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Actium. Het is niet geoorloofd dat medewerkers voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het de dienstverlening van of namens Actium betreft. Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd zijn met de belangen van Actium. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de leidinggevende.

Relatiegeschenken

Het is natuurlijk geen probleem als een medewerker incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen of een fles wijn, waarmee iemand zijn waardering uit wil drukken, aanneemt. Actium wil voorkomen dat relatiegeschenken worden gezien als tegenprestatie voor een geleverde/ te leveren dienst (bijvoorbeeld het niet volledig uitonderhandelen van de prijs). Het aannemen van geschenken of giften in geld of natura van een relatie waarmee op datzelfde moment wordt gesproken of onderhandeld over een mogelijke opdrachtverlening is niet toegestaan. Relatiegeschenken worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als een geschenk aan Actium. Overigens zal Actium aan zijn relaties laten weten dat het toezenden van relatiegeschenken niet op prijs wordt gesteld. Actium wil ook niet dat geschenken of uitnodigingen op het privé-adres van medewerkers worden aangeboden en gaat ervan uit dat de externe relaties van deze regel op de hoogte zijn en zich er aan houden. Wanneer er wordt geconstateerd dat een relatie kennelijk niet op de hoogte is van deze regel dan zullen we de betreffende relatie herinneren aan onze code over integriteit.

Uitnodigingen

Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies en evenementen worden gemeld en besproken met de leidinggevende. De leidinggevende maakt samen met de betreffende medewerker een inhoudelijke afweging en besteedt hierbij ook aandacht aan de kansen en risico's die het aannemen van de uitnodiging met zich meebrengt. Daarnaast wordt van geval tot geval afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen redelijke grenzen blijft. Wanneer er sprake is van een duidelijke meerwaarde voor Actium (netwerk, verdiepen relatie tijdens uitvoering van het werk e.d.) kan de medewerker op de uitnodiging ingaan. Ook hier geldt dat voorkomen wordt dat een uitnodiging door wie dan ook zou kunnen worden opgevat als tegenprestatie voor een gunst of een dienst. Dit betekent dat, als er ook maar de geringste twijfel bestaat over de gepastheid, het aanbod vriendelijk afgewezen wordt.

Tenslotte

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie in strijd handelt met deze integriteitscode, dan beschouwt Actium dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' worden stappen ondernomen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen medewerkers of tot het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier. Mocht u van mening zijn dat er niet conform deze code is gehandeld, dan verzoeken wij u dit te melden bij de directeur-bestuurder van Actium.

Aldus vastgesteld door de directeur-bestuurder en goedgekeurd door de Raad van Commissarissen op 7 juli 2008 te Assen.