

Storingentabel

Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen



Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen

Heeft u een probleem met de installatie? Controleer dan altijd twee displays. De display van de Vincent warmtepomp zelf en die van de thermostaat. Het kan zijn dat er een code of een symbool wordt weergegeven.

Kijk in de onderstaande tabel wat u kunt doen om het probleem te verhelpen. Staat uw code er niet bij of lukt het niet? Noteer dan de aanwezige storingscode(s) en neem contact op met uw installateur.



Display Vincent (HMI)


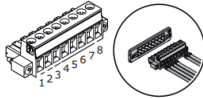
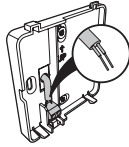




Display thermostaat (Spider Klimaathermostaat)

Meldingen display Vincent warmtepomp

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel
B22 of B23	De waterdruk van het cv-systeem is te laag.	Controleer de drukmeter van uw verwarmingsinstallatie, deze moet tussen 1,5 – 2 bar aangeven. Indien nodig vul het cv-systeem bij tot 1,5 – 2 bar. De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk is hersteld. Controleer op waterlekage (zoals vochtige plekken op de vloer). Indien u een lekkage aantreft neem dan direct contact op met uw installateur!	U heeft nodig: - Vulslang - Emmer - Vaatdoek of handdoek (- Ontluchtingsleutel voor radiatoren)
B44	1. Communicatiestoring van de thermostaat.	Controleer of de batterijen van de thermostaat leeg zijn. Vervang indien nodig de batterijen.	- Batterijen - De handleiding van uw thermostaat Scan mij:  Of ga naar  YouTube.com Zoek het  itho daalderop kanaal Zoek op de titel " Batterijen wisselen Spider Klimaathermostaat - Itho Daalderop "

Meldingen display Vincent warmtepomp

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel
	2. Communicatiestoring met de Spider Klimaatthermostaat	<p>Controleer of de thermostaat juist is aangesloten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zit de thermostaat goed vast op de houder? Zie afbeelding 1. <p>Let op! de twee contact pinnetjes aan de achterzijde moeten in hun slotje vallen en zijn kwetsbaar, ga hier voorzichtig mee om.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zitten de twee meest linker kabels. [7&8] vast? Zie afbeelding 2. - Zijn de contactpootjes op de thermostaat nog aangesloten? Zie afbeelding 3. 	 <p>afbeelding 1</p>  <p>afbeelding 2</p>  <p>afbeelding 3</p>
W51	De tijd is niet ingesteld	Stel de tijd in.	<p>Scan mij:</p>  <p>Of ga naar YouTube.com</p> <p>Zoek het  ithodaalderop kanaal</p> <p>Zoek op de titel "Tijd instellen - Vincent Warmtepomp - Itho Daalderop"</p>

Resetten melding op de display van de Vincent warmtepomp

Als u een storingsmelding terug komt, voer dan een reset uit. Mogelijk verdwijnt de storingsmelding vanzelf en werkt de warmtepomp weer naar behoren.

- Druk 3 seconden op de knop 
- De melding **ERROR RESET** wordt weergegeven.
- Het led-lampje knippert snel groen.



Handleiding
Vincent combi



Handleiding
Vincent hybide

Als een storing blijft terugkomen neem dan contact op met uw installateur. Houd dan de storingscode bij de hand. Het complete overzicht van storingscodes kunt u ook terug vinden in de handleiding van de Vincent warmtepomp.

! **BELANGRIJK**

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te zorgen dat het cv-systeem op druk is. Vul het systeem tijdig bij.



Itho Daalderop
Admiraal de Ruyterstraat 2
3115 HB Schiedam
E service@ithodaalderop.nl
I www.ithodaalderop.nl