

Belanghebbendencontact 'Dialogo op maat'

Legitimatie

Actium ontleent haar legitimiteit aan maatschappelijke steun. Dat betekent dat ze een prominente plaats ziet voor haar belanghebbenden (zoals huurders(vertegenwoordigers), gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen) bij het bepalen van haar maatschappelijke opgaven en bijbehorende inzet van haar vermogen. Ze streeft daarbij naar functionele en langetermijnrelatie (alignment) ten behoeve van verankering en inbedding in de lokale samenleving.

Een belanghebbende (stakeholder) is een individu, groep of organisatie, die een Actium-initiatief kan beïnvloeden, er door wordt beïnvloed of meent er door beïnvloed te worden.

Doel belanghebbendencontact Actium

- Verankering en inbedding in de lokale samenleving (langetermijnverbinding zoeken).
- Onze belanghebbenden weten wie we zijn en waar we voor staan (maatschappelijke opgave en prestaties).
- Onze relaties willen met ons samenwerken, daardoor kunnen we onze doelen en opgaven uit het ondernemingsplan halen (resultaatgericht).
 - We creëren en benutten kansen doordat wij de belangen/agenda kennen van onze relaties en andersom zij de onze kennen.
 - Versnellen van (verander)processen of voorkomen van vastlopen van projecten.
- Positieve invloed uitoefenen op de politieke en publieke agenda en opinie (reputatie).

Onze belanghebbenden, een overzicht

Het onderstaande overzicht met belanghebbenden van Actium laat een onderverdeling zien naar relatiegroepen

Primair

Huurders- en bewonersorganisaties
Gemeenten en provincies
Maatschappelijke organisaties, zoals zorg- en welzijnsorganisaties
Externe toezichthouders
Collega corporaties
Overige (zakelijke) relaties en commerciële partijen

Secundair (als intermediair)

Belangenbehartigers, zoals VTW en Aedes
Media

Huurders- en bewonersorganisaties

Huurdersplatform MEVM (Mit En Veur Mekoar)
Bewonersorganisaties
Lokale organisaties zoals dorpsbelang, plaatselijk belang en wijkraden
Woonbond

Dialogo op maat We zetten op professionele en doelmatige wijze in op het betrekken van huurders bij de beleidsvorming van onze organisatie. Dat doen we op drie niveaus. Naast het overleg met het overkoepelende huurdersplatform onderhouden we actief contact met wijk- en bewonerscommissies en zorgen we ervoor dat individuele klanten, zowel woningzoekenden, huurders als kopers op verschillende momenten hun ervaringen kunnen delen over bijvoorbeeld de dienstverlening van Actium.

Gemeenten

Bestuurlijke en ambtelijke organisatie.
Gemeente Assen
Gemeente Noordenveld
Gemeente Midden-Drenthe
Gemeente Ooststellingwerf
Gemeente De Wolden
Gemeente Hoogeveen
Gemeente Meppel
Gemeente Westerveld

Dialogo op maat We hebben vastgoedbezit in tien gemeenten en zijn actief in acht gemeenten. De gemeenten zijn voor ons strategische gesprekspartners op bestuurlijk niveau. Steeds meer blijkt dat een goede samenwerking en resultaatgerichte afspraken van belang zijn om op toekomstige veranderingen te kunnen anticiperen. Daarnaast zorgt wet- en regelgeving voor sterkere sturing op die samenwerking. Bij investeringsvraagstukken wegen we de risico's en het maatschappelijk rendement af. De samenwerking met de acht gemeenten leggen we vast in prestatieovereenkomsten en we verantwoorden ons regelmatig over de uitvoering van deze afspraken.

Provincies

Bestuurlijke en ambtelijke organisatie

Provincie Drenthe

Provincie Friesland

Dialog op maat De provincies Drenthe en Friesland zijn voor ons een partner waarmee we regionale beleidszaken kunnen bespreken. Het belangrijkste instrument van de provincie is het streekplan. Omdat ze beleid voert inzake de leefbaarheid van dorpen en wijken, kan ze gemeenten regionaal laten samenwerken. In de provincie Drenthe is onder andere via het Drents Platform Wonen regelmatig contact. Op het gebied van woningmarktgegevens werken wij als woningcorporatie actief mee aan de jaarlijkse publicatie van het Drentse woningmarktbericht.

Maatschappelijke organisaties

Ondermeer

De Stouwe

Zorggroep Lianté

ZZWD

Stichting Zorgpalet

Van Boeijen

Icare

GGZ-Drenthe

Promens Care

Leger des Heils

Stichting Physis

Dialog op maat In onze legitimatie is samenwerking met zorg en welzijnsorganisaties essentieel. Onze maatschappelijke vraagstukken raken elkaar. Onze rol in de samenwerking kan gericht zijn op het bieden van onderkomen/ruimte (vastgoed) of het bieden van diensten of inkopen van diensten gericht op onze huurders. Op het moment dat we een langdurige samenwerking aangaan met een partij, leggen we dit vast in een samenwerkingsovereenkomst.

Externe toezichthouders

Externe accountant

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Directeur-generaal

Bouwen en wonen

Directie woningmarkt

Autoriteit woningcorporaties (Aw)

Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW)

Belastingdienst

Corpodata

Dialog op maat De externe toezichthouders bestaan uit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), het Centraal Fonds voor de Volkshuisvesting (CFV), het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). Voor de jaarlijkse verantwoording is er een accountant die de goedkeuring geeft over de jaarstukken. De relatie met de minister is veelomvattend maar vaak indirect. De beïnvloeding loopt deels via brancheorganisatie Aedes. Direct is de relatie als het gaat om verantwoording en het oordeel van de minister als het gaat om prestaties en onze financiële positie. De minister wordt hierbij geadviseerd door het CFV. Jaarlijks verantwoordt Actium de jaarcijfers aan Corpodata, een samenwerkingsverband van het ministerie BZK, CFV en WSW. Actium maakt gebruik van de borgingsfaciliteiten van het WSW voor het aangaan van leningen.

Collega woningcorporaties en branchevereniging

Woonborg

Woonservice

Wold en Waard

Domesta

Woonconcept

De Volmacht

Eelder Woningbouw

WoonFriesland

Dialog op maat Via verschillende overlegmomenten met woningcorporaties in Drenthe en Friesland worden regelmatig (woning)vraagstukken en beleidszaken aangekaart waar wij als woningcorporatie en maatschappelijk ondernemer mee te maken hebben. Actium zet zich in om kennis en informatie te delen en samen te werken op resultaatgebieden. Bij verdergaande samenwerking leggen we dit vast in samenwerkingsafspraken, allianties of andere vormen.

Overige (zakelijke) relaties en commerciële partijen

Architecten, aannemers, banken, adviseurs e.a.
VAC Adviescommissie Wonen

Dialog op maat Het gaat hier om partijen waar wij contacten mee hebben die, naast een adviserende of puur zakelijke kant, meerwaarde met zich mee brengen in relatie tot het realiseren van onze strategische doelstellingen. Te denken valt aan ontwikkelende aannemers waarmee wij onder meer aan gebiedsontwikkeling doen.

Belangenbehartigers en media

Aedes

Vereniging van Toezichthouders Woningcorporaties (VTW)

Pers: Lokale en landelijke dag- en weekbladen / Vakbladen