

2025-2028 : معلومات لإجراءات تحسين المساكن خلال الفترة من : الموضوع

، عزيزي/عزيزتي الساكن/ة

في شهر أبريل، تلقيتم منا رسالة أولى تُعلن أن "أكتيوم" ستقوم بتجديد المساكن في "نووردربارك" خلال السنوات القادمة. تم عقد ثلاث جلسات استماع للحصول على المزيد من المعلومات أو لطرح الأسئلة حول هذا الموضوع. استناداً إلى الأسئلة التي طرحتموها خلال هذه الجلسات، نرسل لكم هذه المعلومات

؟ماذا ستقرأون

في هذه النشرة ، نحاول تقديم إجابات لأكبر قدر ممكن من الأسئلة المطروحة. كما سنناقش القصص والإشاعات التي تتداول في الحي. بهذه الطريقة، يحصل الجميع على نفس المعلومات

؟هل لديكم أسئلة

إذا كان لديكم أسئلة حول هذه النشرة ، يُرجى الاتصال بنا عبر الرقم 0592400100 أو عبر موقع

actiumwonen.nl.

،مع أطيب التحيات

يوخيم رايندرس

"منسق المنطقة في "أكتيوم"



الأعمال والتخطيط

؟ما هي الأعمال التي ستقومون بها في مسكني

هذا غير معروف في الوقت الحالي. بمجرد أن يتم تحديد المقاول، سنقوم معًا (أكتيوم والمقاول) بتحديد الأعمال الأفضل لتحسين مسكنكم بأقصى قدر ممكن من حيث الاستدامة. نأخذ بعين الاعتبار تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وبالطبع كيفية استخدامكم للمسكن كساكنين. كما نأخذ بعين الاعتبار الشكاوى المتعلقة بالصيانة التي قد تواجهونها حاليًا. نحن على علم بشكاوى التسريب والرطوبة والعفن

يمكنكم الاستمرار في تقديم شكاوى الصيانة وطلبات الإصلاح بالطريقة المعتادة (0592400100 أو

actiumwonen.nl)

مع المقاول سنجيب على الأسئلة حول الأعمال بمجرد أن نقوم بوضع خطة

؟ما هي أمثلة الأعمال التي يمكن تنفيذها

- تركيب مضخات حرارية هجينة، وإذا لزم الأمر سنقوم باستبدال غلاية التدفئة: مما يقلل من استهلاك الطاقة ويوفر في تكاليف الطاقة
- (تحسين العزل: سنقوم بتركيب زجاج مزدوج حيثما دعت الحاجة، وتوفير عزل للأرضية (على سبيل المثال بين سطح القبر والطابق الأرضي
- عزل السقف والجدران. هذا يحافظ على الحرارة في الداخل خلال الشتاء وخارج المنزل خلال الصيف، ويؤدي إلى منزل أكثر جفافًا وصحة، ويقلل من تكاليف التدفئة
- تركيب أنظمة التهوية: هذا يحافظ على الهواء نقيًا ونظيفًا دون تيارات هوائية أو برودة إضافية

بالإضافة إلى هذه الأعمال، قد نقوم أيضًا باستبدال الحمام أو المرحاض أو المطبخ. يعتمد ذلك على العمر والحالة الفنية لحمامكم ومرحاضكم ومطبخكم. سيتم تقييم ذلك من قبل المقاول وأكتيوم، ولا تحتاجون للقيام بأي شيء بهذا الشأن

؟متى سيكون دوري

هذا غير معروف في الوقت الحالي. سيقوم أكتيوم بتحديد الأولويات بالتعاون مع المقاول. سنتلقون إشعارًا قبل عام واحد على الأقل من بدء الأعمال في مسكنكم

؟من هو المقاول الذي سيقوم بالأعمال

البناء نحن حاليًا في عملية اختيار المقاول. نتوقع أن يكون لدينا وضوح حول هذا الأمر بعد انتهاء اجازة شركات وعمال

؟هل سيتم إزالة الأسبستوس أيضًا

يعتمد ذلك على مكان وجود الأسبستوس وما إذا كنا سنقوم بأعمال في تلك المنطقة. يتم إزالة الأسبستوس فقط إذا كانت تعيق الأعمال. لذلك، لن يتم إزالة جميع وجوده، سنقوم بإجراء جرد للأسبستوس في عدد من المساكن. سنتلقون إشعارًا منا بهذا الأسبستوس بشكل تلقائي. لمعرفة ما إذا كان هناك أسبستوس ومكان الشأن. إذا تم تحديد وجود الأسبستوس ومكانه، سنتلقون إشعارًا منا حول ما إذا كان سيتم إزالته

؟لدينا شكاوى حول المسكن، مثل العفن والتيارات الهوائية. هل سيتم معالجة ذلك أثناء التجديد

قبل أن نقوم بالأعمال، سنزور المسكن لفحصه تقنيًا. خلال هذه الزيارة، يمكنكم الإشارة إلى الشكاوى التي تواجهونها. سنحاول حلها بأفضل شكل ممكن. نرغب بالطبع في تحسين المسكن حتى لا تظهر مثل هذه الشكاوى مرة أخرى. بالإضافة إلى العزل الجيد للمسكن، من المهم أيضًا تهويته بشكل جيد. يمكننا تحقيق ذلك معًا. يمكن لأكتيوم توفير خيارات تهوية جيدة. يمكنكم كساكنين المساعدة في ذلك بفتح فتحات التهوية وتهوية المنزل بانتظام عن طريق فتح النوافذ والأبواب

actiumwonen.nl هل لا ترغبون في الانتظار حتى بدء الأعمال؟ يمكنكم تقديم الشكاوى عبر الرقم 0592400200 أو عبر موقع

؟لدينا تجارب سيئة مع التجديد الذي حدث قبل 20 عامًا. كيف ستضمن أكتيوم أن تكون الأمور أفضل هذه المرة

نأسف لأن بعض السكان قد واجهوا صعوبات خلال التجديد السابق. سنبدل قصارى جهدنا لجعل هذه التجديدات أقل إزعاجًا لكم قدر الإمكان. تعلمنا الكثير خلال السنوات الماضية من الأمثلة الجيدة والسيئة. سنختار مقاولًا لديه خبرة واسعة في تحسين استدامة المساكن والتواصل مع السكان

نحن أيضًا نختار تقديم مسكن بديل مؤقت لكم إذا كان ذلك ضروريًا. سيكون لديكم نقطة اتصال واحدة من المقاول وأخرى من أكتيوم. سنكون واضحين وقريبين منكم خلال فترة التحضير والأعمال

الإلكتروني هل لديكم اقتراحات أو أفكار لنا؟ يُرجى إبلاغنا عبر البريد
info@actiumwonen.nl.

(لقد تلقينا بالفعل اقتراحًا من بعض السكان لمراجعة الأعمال المنفذة في مسكنكم معًا (السكان، أكتيوم والمقاول

النقل المؤقت

؟ هل يجب أن أعاد مسكني مؤقتًا لتنفيذ هذه الأعمال

هذا يعتمد على الأعمال التي نخطط لتنفيذها. نرغب في تحسين مسكنكم بشكل شامل، مما قد يستلزم الانتقال مؤقتًا إلى مكان آخر. سنناقش مع المقاول مدة ذلك. سنتلقون إشعارًا منا في وقت لاحق. نتوقع ألا تتجاوز المدة 28 يومًا. إذا كانت الأعمال أقل تعقيدًا، قد نتمكن من استخدام مساكن مؤقتة مؤثثة بدلاً من المساكن المؤقتة. سنعلمكم بهذا بشكل مسبق

؟ إذا كان الأمر كذلك، هل يجب علي تدبير ذلك بنفسني

سوف نتولى تدبير مسكن مؤقت لكم. قد يكون مسكنًا من "أكتيوم" في الجوار أو حلاً مناسبًا آخر. سنتشاور معكم لتحديد الحل الأنسب لكم والمتاح. سيكون المسكن المؤقت مؤثثًا بشكل أساسي، كما سنوفر الغاز والماء والكهرباء واتصالًا بالتلفزيون والإنترنت. ستبقى أثاثكم الخاص في مسكنكم. سنضمن مع المقاول الحفاظ على هذه الأشياء بأمان وتغطيتها بشكل جيد أثناء الأعمال. إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة في نقل أو إخلاء بعض الغرف، يمكننا توفير ذلك لكم

إذا كنتم تفضلون تدبير مسكن مؤقت بأنفسكم، يمكننا ذلك أيضًا. يجب عليكم عندها التأكد من تأييث وتجهيز المسكن المؤقت بأنفسكم

؟ أين سأقيم مؤقتًا

هدفنا هو توفير مسكن مؤقت قريب من منطقتكم. خاصة إذا كان لديكم أطفال يذهبون إلى المدارس في المنطقة أو تعتمدون على الخدمات القريبة. سنناقش معكم هذا الأمر بشكل شخصي قبل فترة كافية من بدء الأعمال للإجابة على هذه الأسئلة

؟ماذا لو أردت البقاء في مسكني خلال الأعمال

سنناقش هذا الأمر مع المقاول ونبحث عن حل. السكن في المسكن خلال الأعمال له تأثيرات على استخدام المسكن بالنسبة لكم وللمقاول. عندما نصل إلى هذه النقطة، سنقوم بجدولة لقاء معكم لمناقشة الخيارات

لا يمكننا البقاء في مسكنكم أثناء الأعمال، في هذه الحال سنبحث مع المقاول ما إذا كان من الضروري أن تقيموا مؤقتًا في مكان آخر. إذا لم يكن الوضع آمنًا

التواصل ومشاركة السكان

؟أريد أن أشارك في التفكير حول الأعمال والتواصل مع السكان. هل يمكنني التسجيل لذلك

نعم، يمكننا ذلك. ننوي تشكيل مجموعة استشارية أو لجنة للسكان لمنطقة "كومونستينبيرت". ستكون هذه المجموعة الاستشارية أو اللجنة نقطة الاتصال الرئيسية لنا لجميع السكان ويمكنها المشاركة في التفكير حول أمور مثل النقل المؤقت والمساكن المؤقتة والعيش خلال الأعمال. سنرسل لكم دعوة خاصة للتسجيل في هذه المجموعة

؟كيف سأكون مطلعًا على المعلومات

بمجرد أن يتم اختيار المقاول وتحديد تسلسل الأعمال في المساكن، سنتلقون إشعارًا منا. سيتم دعوة أول مجموعة من السكان التي ستكون دورها قريبًا لحضور اجتماع يتم فيه شرح الأعمال. نتوقع أن نتمكن من إبلاغ أول مجموعة من السكان بعد الصيف. حاليًا، سيتم التواصل عن طريق الرسائل

أسئلة أخرى

هل يمكن للسكان التخلص من الأشياء التي لا يحتاجونها قبل بدء الأعمال

نحن ندرس إمكانية تنظيم أيام لتنظيف المنازل لكل مجموعة من المساكن التي يحين دورها. سيكون هناك حاوية في شارع عكم/منطقتكم للتخلص من الأشياء غير المرغوبة. سيكون زملاؤنا من "أكتيوم" موجودين لمساعدتكم. إذا كنتم ترغبون في البدء في التنظيف الآن، يمكنكم بالتأكد ذلك ويمكنكم التخلص من النفايات "الكبيرة عبر بلدية "أسن".

هل سمعت أن علينا التضحية بغرفة نوم لتكبير الحمام، هل هذا صحيح

الأعمال لم تتحدد بعد، لذلك لا يوجد شيء مؤكد. أولاً، سنبحث عن الإمكانيات الفنية. إذا قررنا أن نمنحكم الخيار بالتضحية بغرفة نوم لتكبير الحمام، فسيكون ذلك دائماً خياراً، وليس إلزاماً. إذا لم يكن حمامكم بحاجة إلى استبدال، لن يتم تقديم هذا الخيار

هل ستزيد إيجاري بسبب هذه التحسينات

لن نطلب أي رسوم إضافية لهذه التحسينات لأننا نعتبر أن السكن بأسعار معقولة أمر مهم. لن يزيد إيجارك بسبب هذه الأعمال. ومع ذلك، قد يتعين علينا تعديل الإيجار في المستقبل بسبب القوانين الجديدة أو الأسباب المالية. يمكن أن يتغير إيجار منزلكم خلال زيادة الإيجار السنوية. إذا كان الأمر كذلك، سنعلمكم في الوقت المناسب. عادةً، يتم تطبيق زيادة في الإيجار على التعديلات مثل نقل الحمام